



# SONDAGE SATISFACTION 2025

Realisé par Sandra GEORGES en Février 2025

*Note : Dans ce document, l'utilisation du masculin est faite sans discrimination et dans le seul but d'alléger le texte. Elle inclut autant les hommes que les femmes.*





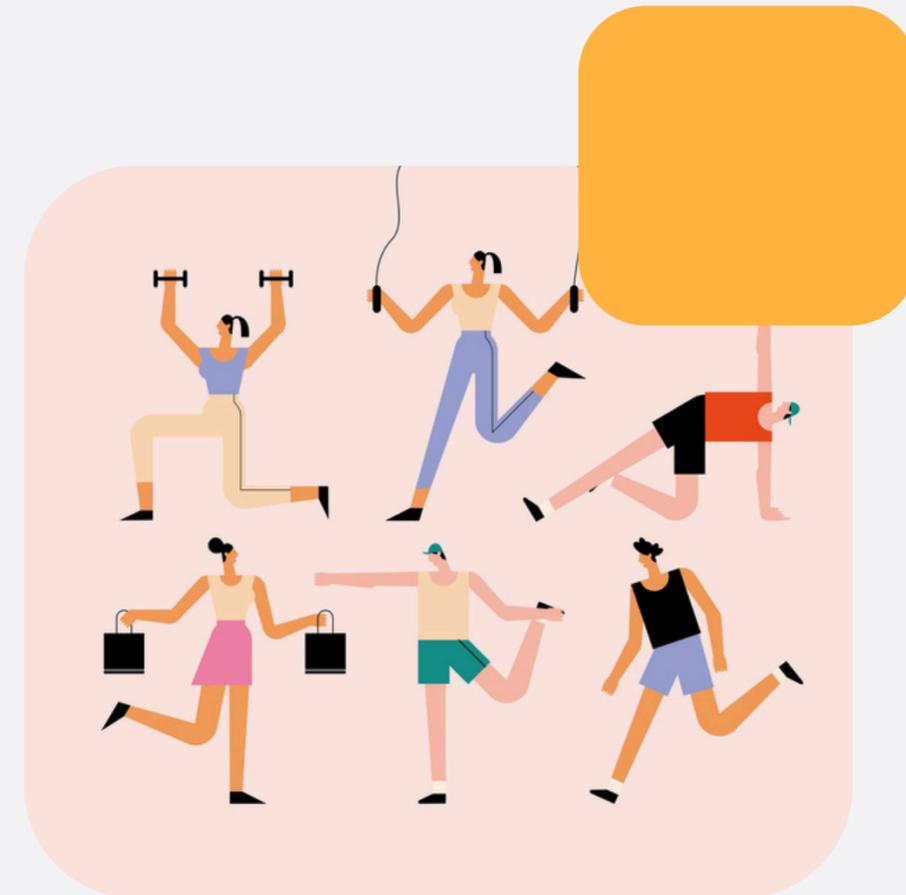
# Nombres de participants

## Premier envoi du sondage

4 143 personnes (de session automne 2021 jusqu'à session automne 2024) envoyé par Wix (via l'infolettre du mois de février)

## Deuxième et Troisième envoi

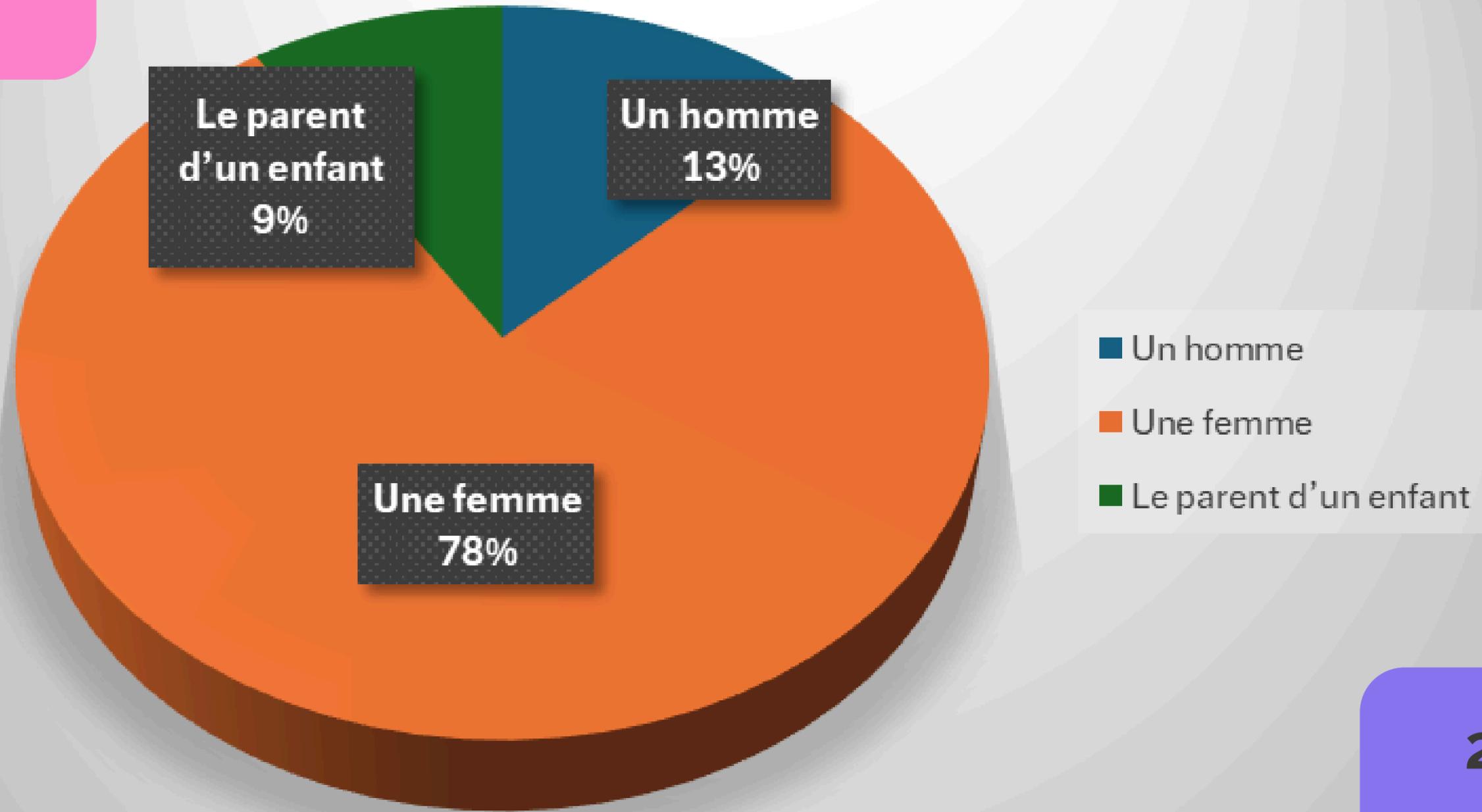
2 302 (session hiver 2025) sur Amilia du 12 février au 19 février



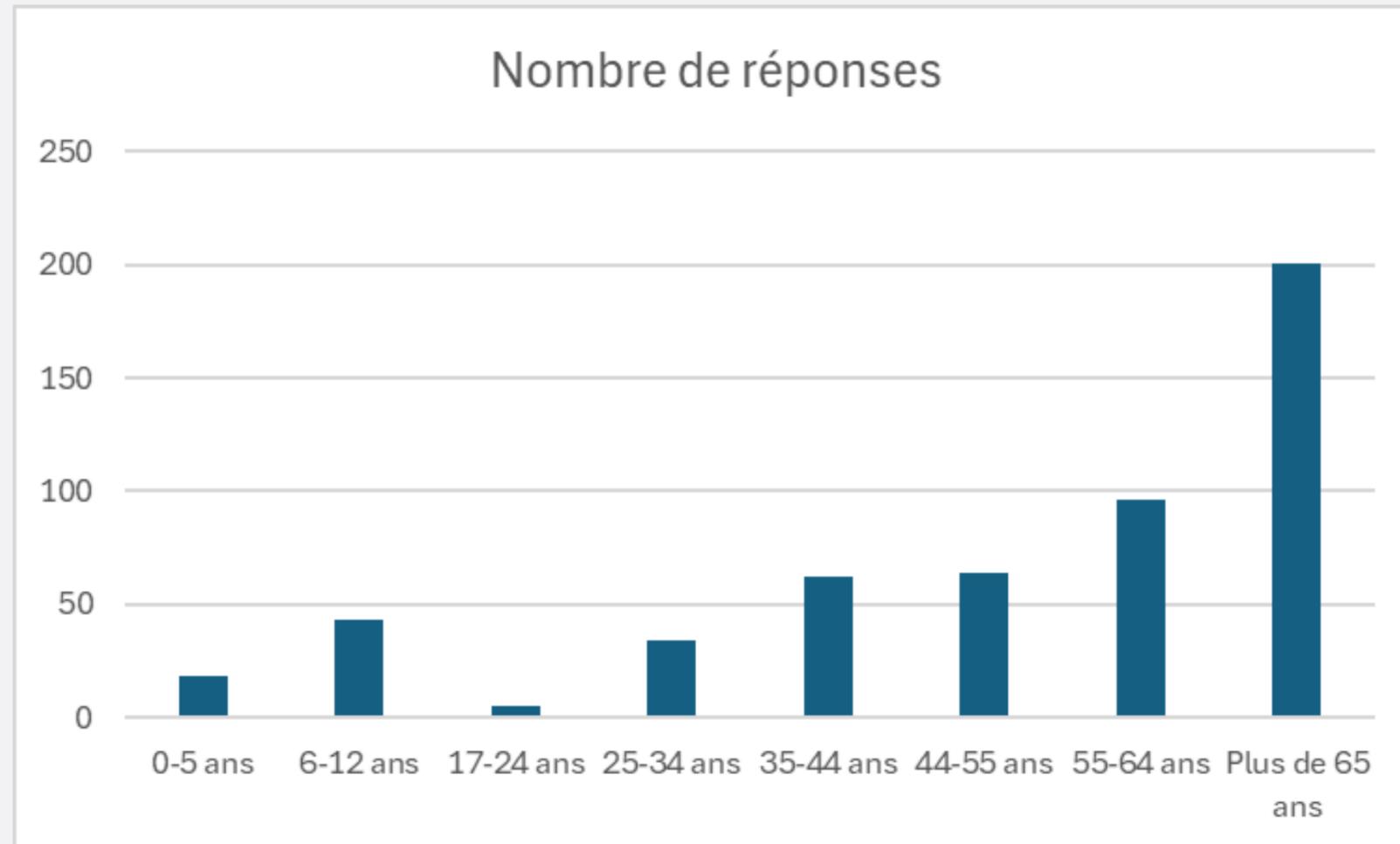
## Au total

**Sur 6 445 personnes,  
524 ont répondu  
Soit 8%**

Public ciblé : Homme/Femme/Non genré/Enfant



# Age

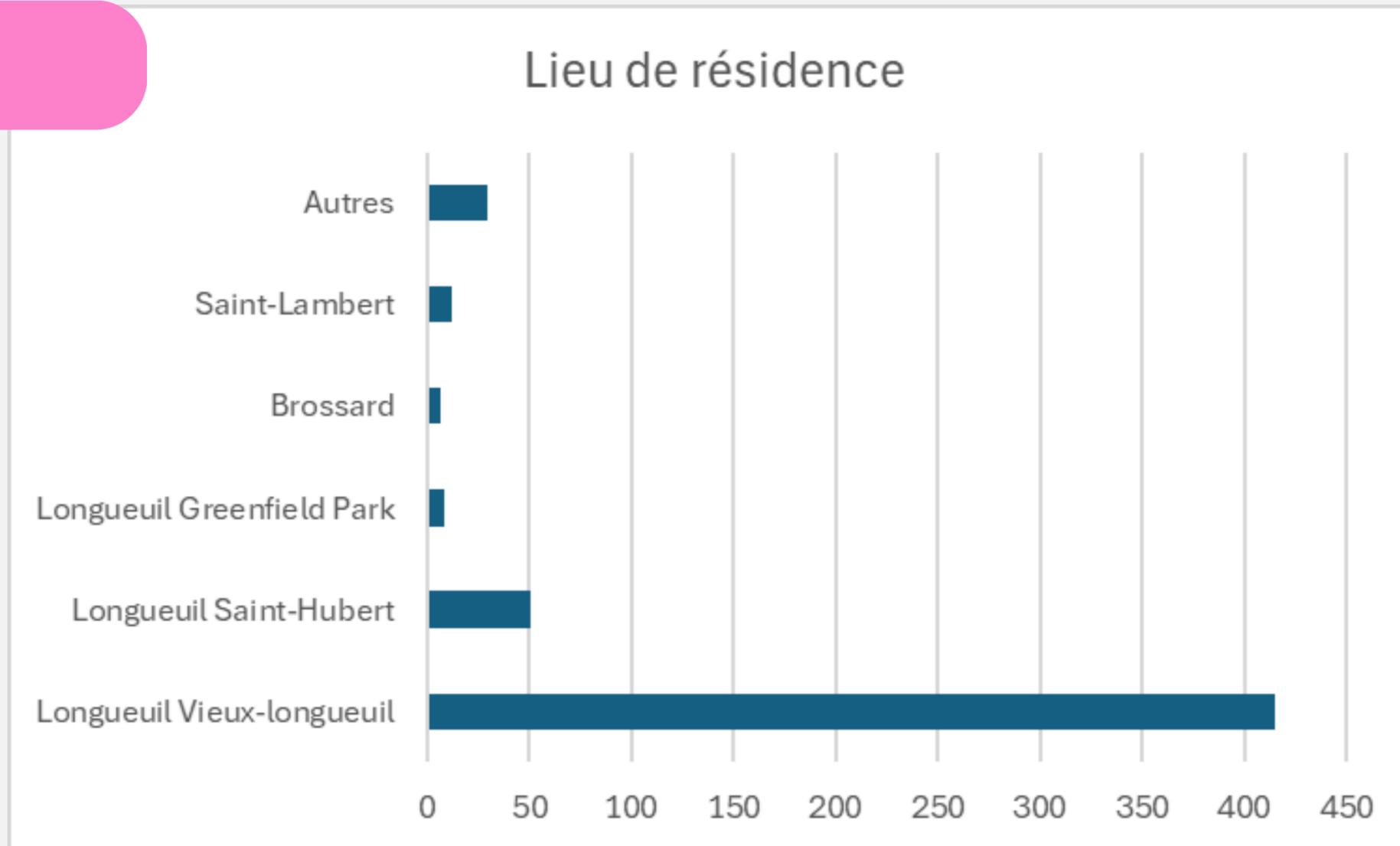


Les plus de 65 ans dominant dans les réponses (38%)

Tranche d'âge	Nombre de réponse	Pourcentage (%)
0-5 ans	18	3%
6-12 ans	43	8%
17-24 ans	5	1%
25-34 ans	34	7%
35-44 ans	62	12%
44-55 ans	64	12%
55-64 ans	96	18%
<b>Plus de 65 ans</b>	<b>201</b>	<b>38%</b>
Total général	523	100%

# Lieu de résidence

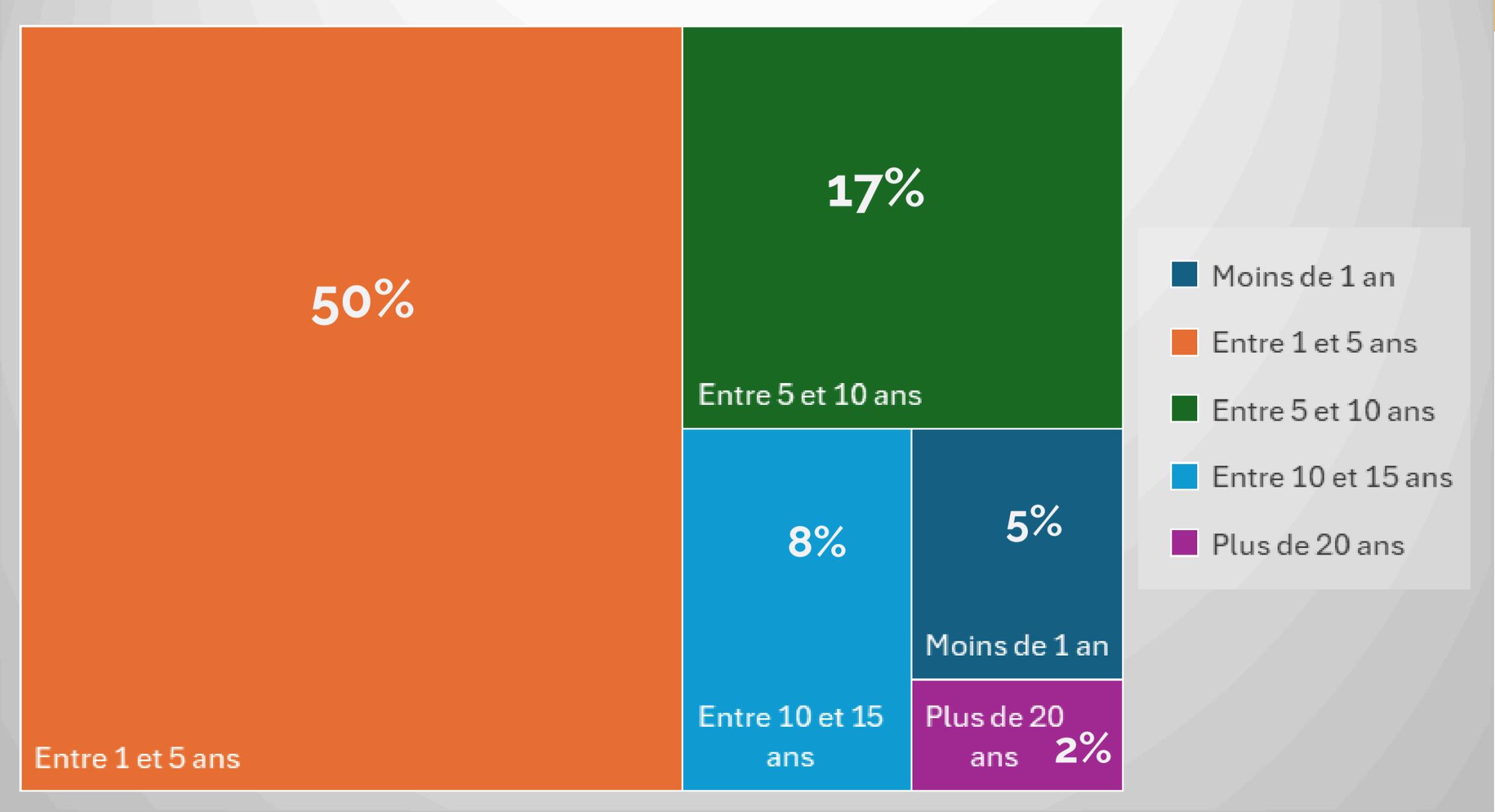
4



**Le lieu de résidence majoritaire est le quartier Vieux-Longueuil (79%) puis Saint-Hubert (10%)**

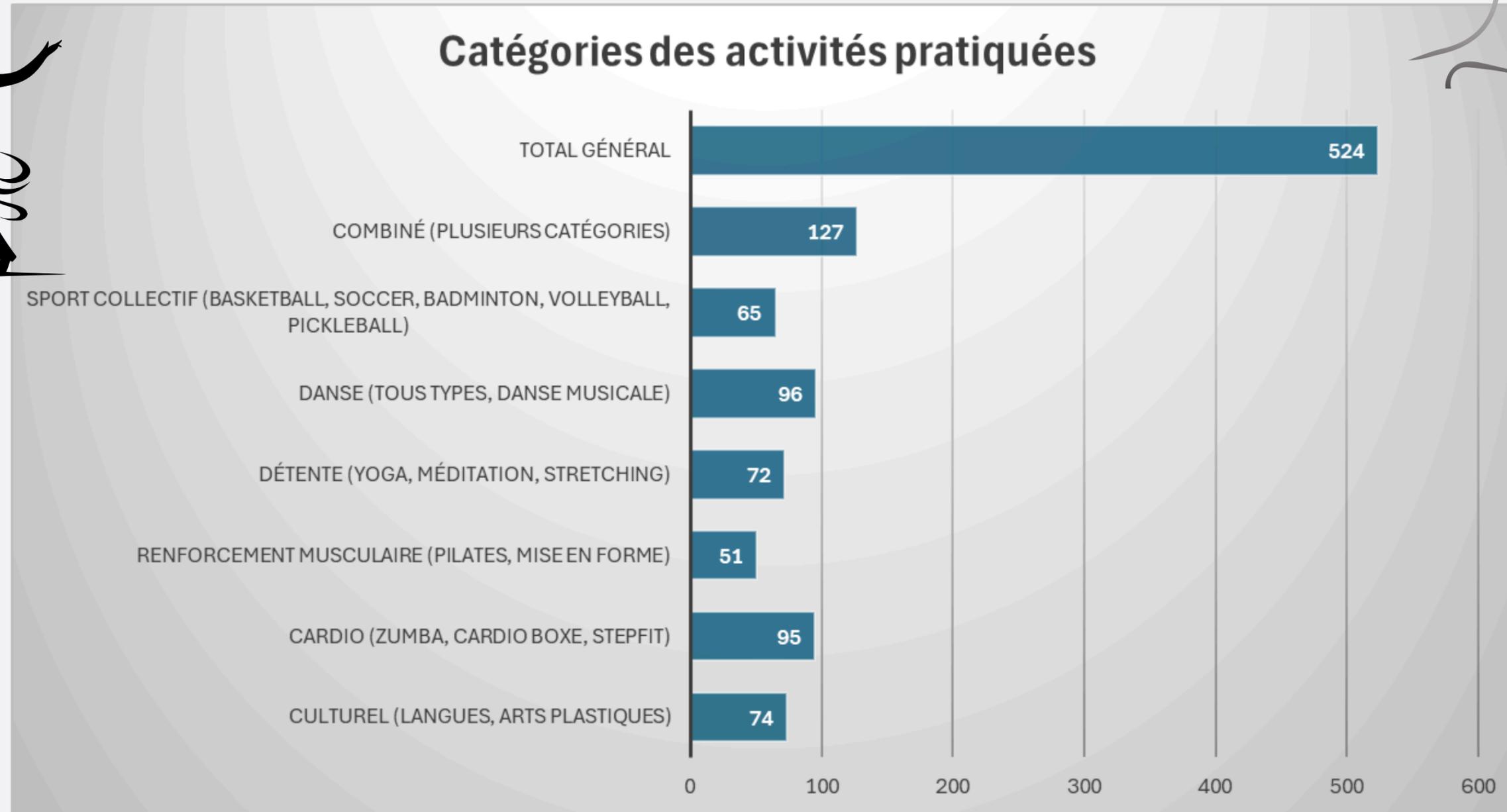
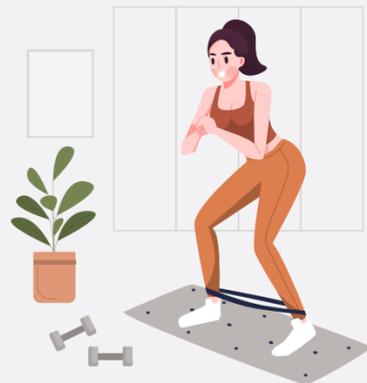


# Inscrit depuis quand à LVL



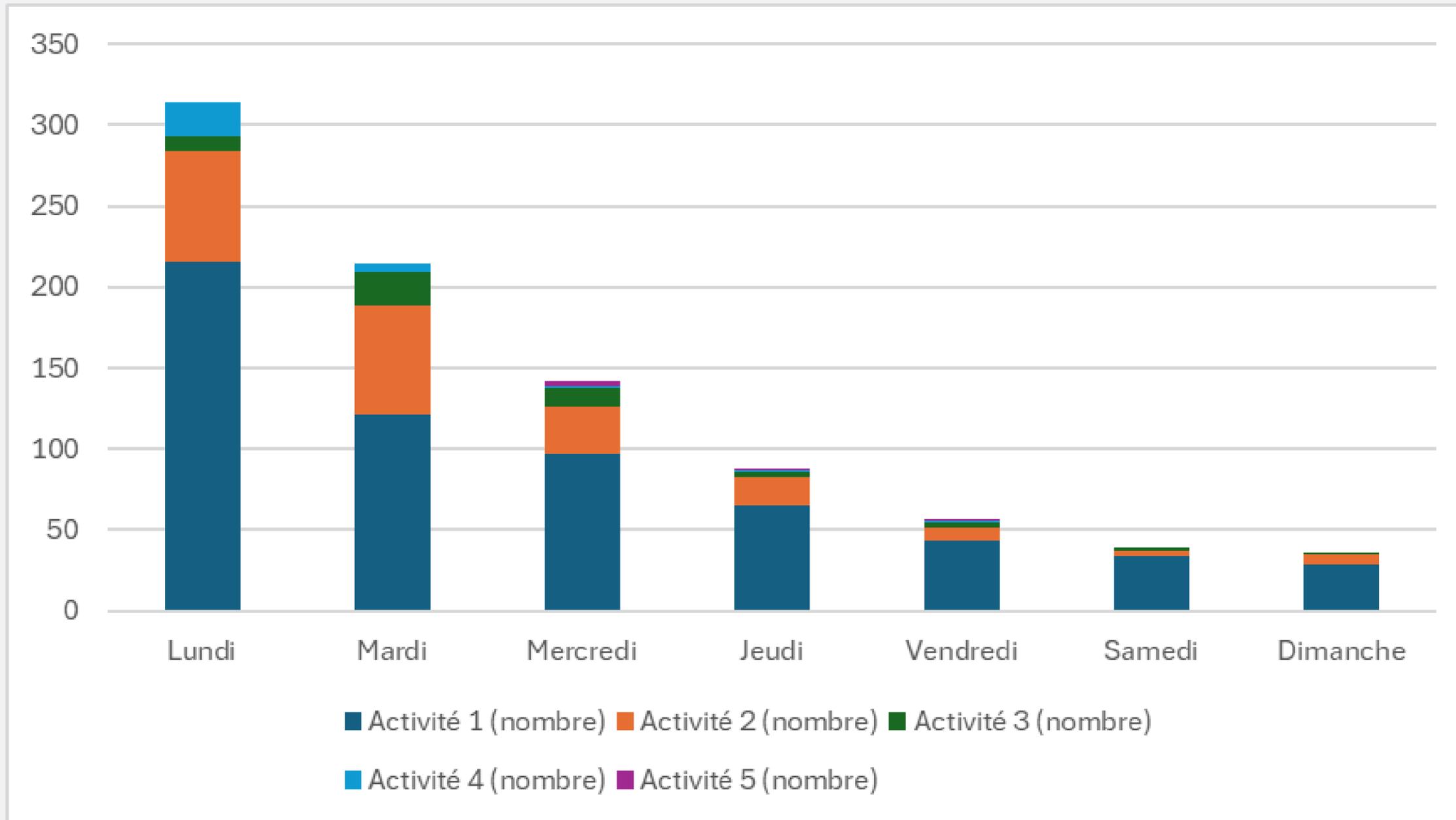
5

# Activités pratiquées par les participants



La majorité des répondants participent aux activités de danse et de cardio.  
Ces chiffres correspondent aux activités où il y a la plus grande capacité d'inscriptions.

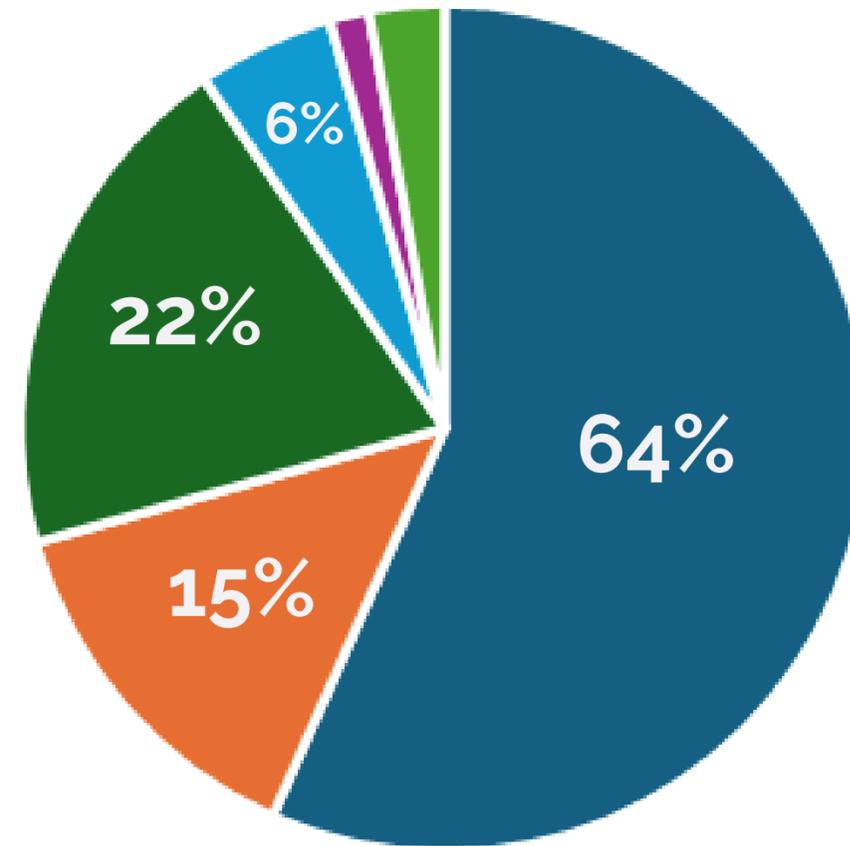
# Jour de pratique



La majorité des répondants pratiquent leur activité en début de semaine, le lundi étant le jour dominant. A noter qu'il y a plus d'activités en début de semaine (entre 29 et 31 du lundi au jeudi) et moins d'activités proposées en fin de semaine (entre 20 et 24 du vendredi au dimanche).

# Lieu

## Lieu de pratique



■ Chalet

■ Ecole Armand-Racicot

■ Place Longueuil

■ Piscine Olympia

■ Zèbre Jaune

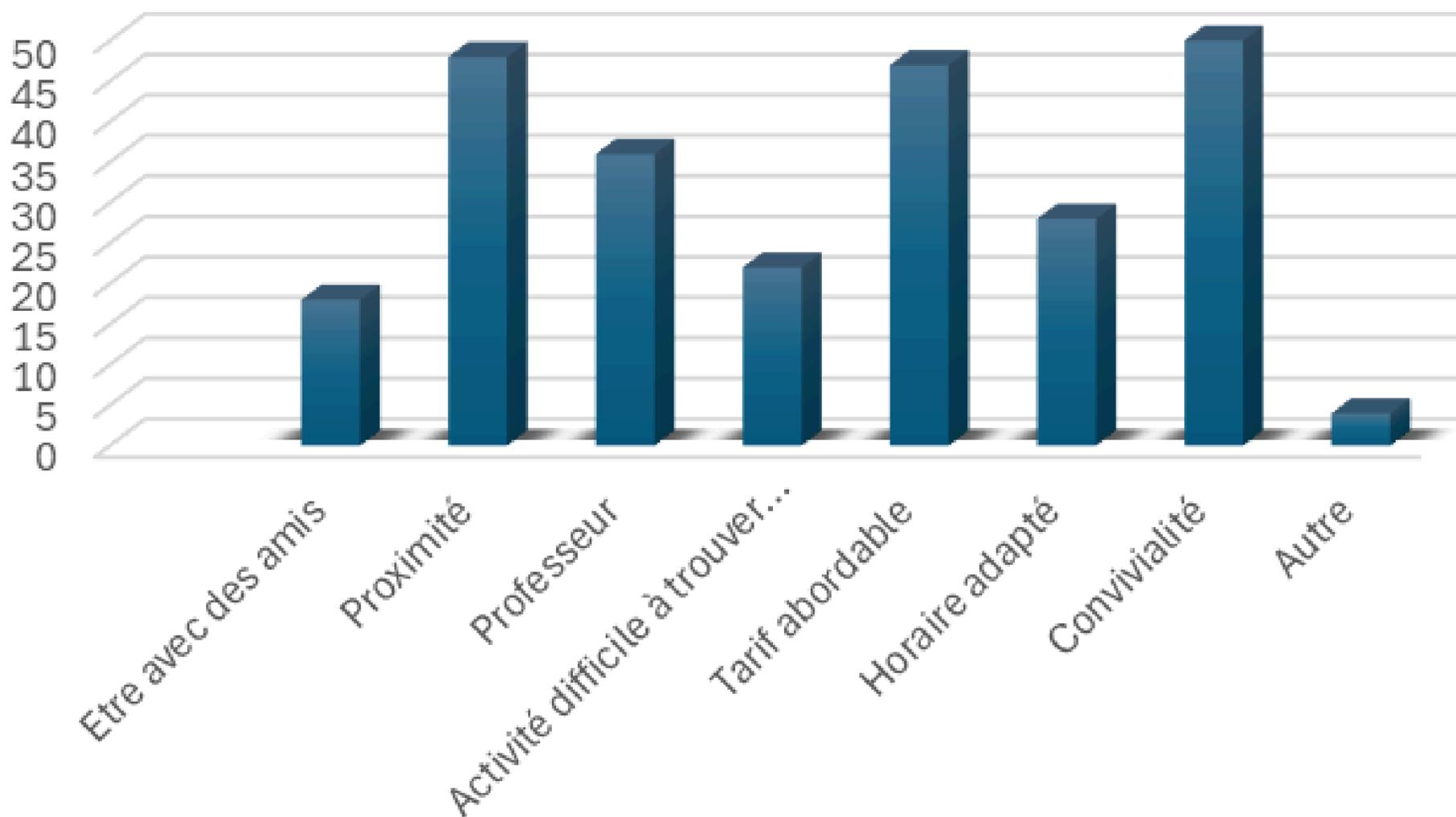
■ Autres

**Le Chalet reste le lieu principal de pratique des activités, suivi de l'école A-R et de la Place Longueuil (qui est en croissance puisque qu'il y a de plus en plus d'offres dans ce lieu)**

8

# Pourquoi ?

## Raisons inscription LVL



9

La première raison d'inscription est la convivialité, suivi ensuite de la proximité puis du prix abordable et des professeurs.

# Propreté des locaux

La note moyenne des participants concernant le propreté du local est de **3,96/5**.

Au chalet, le ménage est réalisé tous les matins par un agent d'entretien de la Ville de Longueuil.

A la place Longueuil, le ménage est réalisé une fois par semaine (le mercredi matin).

Dans les écoles, c'est un surveillant qui effectue le ménage.



## Accessibilité



La note moyenne concernant l'accessibilité des locaux est d'environ **4.11/5**.

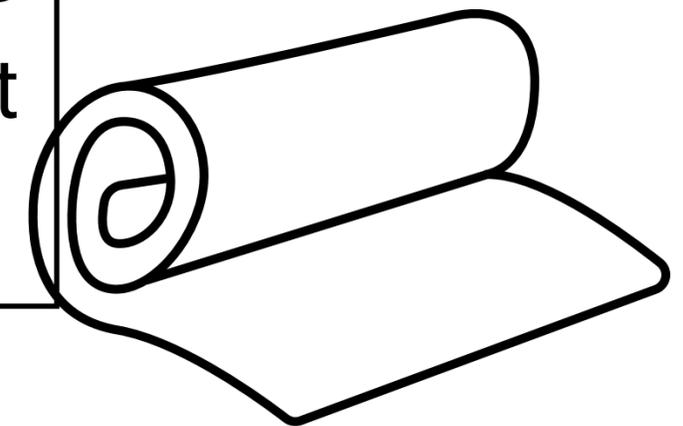
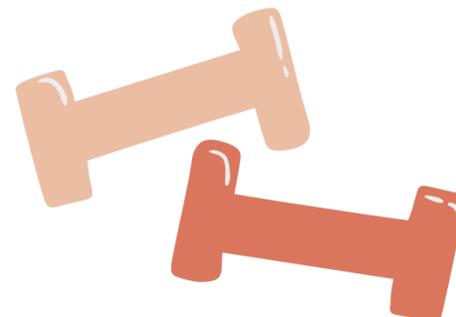
Cela indique que les participants jugent l'accessibilité des locaux plutôt positive. Cependant, LVL a bien conscience que les locaux ne sont pas accessibles à tous et que la Ville de Longueuil est informée de cet enjeu. Une meilleure accessibilité est présente à la Place Longueuil.

## Matériel

La note moyenne concernant le matériel est d'environ **3.95/5**.

En effet, depuis la covid, LVL essaie d'encourager les participants à prendre leur matériel personnel.

Toutefois, LVL continue d'investir chaque année dans du nouveau matériel afin de diversifier les cours et d'assurer une meilleure qualité.

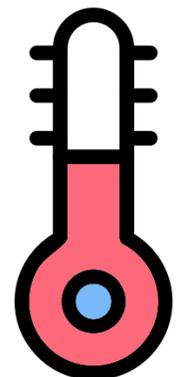


# Température de la salle



La note moyenne concernant la température dans la salle est d'environ **3.71/ 5**.

A noter que le Chalet A-R est un ancien bâtiment. Des rénovations doivent être votées au Conseil de la Ville de Longueuil afin d'apporter des modifications en fonction des températures extérieures (car actuellement le chauffage est géré par la centrale de la Ville). Une demande de climatisation a été faite et refusée. Des ventilateurs ont été achetés par LVL en 2023.





# LVL Organisme communautaire ?

OUI 89.5%

NON 10.5%



15

## Amélioration locaux

Thème	Commentaires
Température	Il fait trop chaud / froid, besoin de ventilation ou climatisation, contrôle du chauffage en hiver et été.
Ventilation	Besoin de ventilateurs, meilleure aération, éviter les courants d'air en hiver.
Rénovation	Peinture, réparation des murs, modernisation des locaux, mise à niveau des toilettes.
Propreté	Nettoyage plus fréquent des planchers et toilettes, accès à du matériel de nettoyage.
Aménagement des locaux	Ajout de miroirs, éclairage amélioré, espace de rangement pour vêtements et matériel, bancs pour l'entrée, peinture à renouveler.
Stationnement	Stationnement insuffisant, mal entretenu, besoin de meilleur déneigement en hiver.
Accès et sécurité	Entrée et sortie non optimales, sol glissant, attente pour l'ouverture des portes.
Organisation des cours	Temps entre les cours trop court, manque de communication, nécessité d'une meilleure gestion des locaux.
Équipement	Besoin de matériel adapté (ventilateurs, miroirs, tapis, poids, podium pour instructeurs).
Confort et ambiance	Manque d'insonorisation, salle non adaptée aux activités, musique trop forte.
Accessibilité	Difficulté de circulation dans certains locaux, manque de places assises, adaptation pour mobilité réduite.
Suggestions diverses	Fontaine à eau, ajout de cours avec certains professeurs, nécessité de communication avec d'autres centres.



# Communication



Êtes-vous satisfait des moyens de communication liés aux inscriptions ?

Moyenne : **3,86/5**

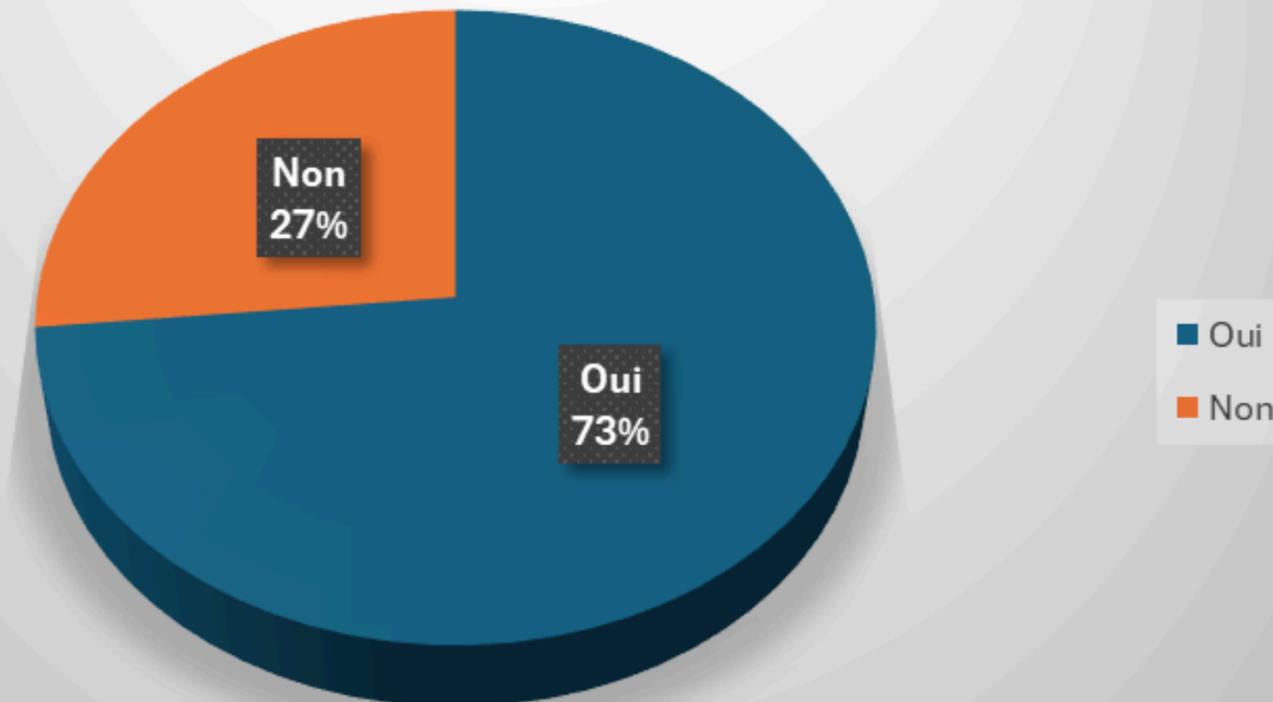
Êtes-vous satisfait des informations concernant de nouvelle(s) activité(s) ou projet(s) ?

Moyenne : **3,81/5**

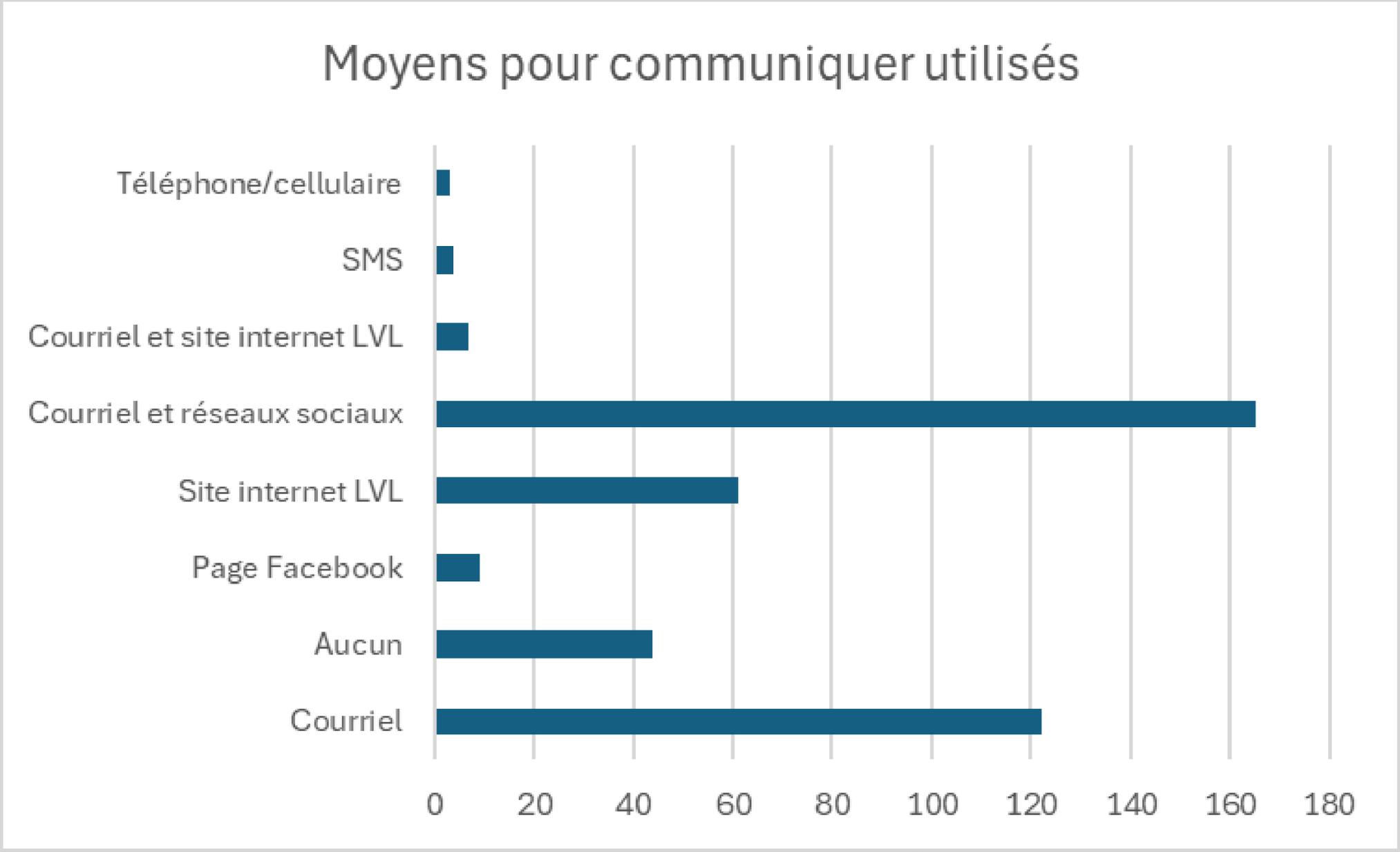
Une note moyenne aux deux questions est de 3.83/5, ce qui montre une appréciation moyennement positive.

Nous sommes conscients qu'un travail au niveau communication est nécessaire.

## Satisfaction de la communication



# Moyens de communication



Les deux outils de communications les plus utilisés sont les réseaux sociaux et les courriels pour recevoir et envoyer des informations.

# Nouvelle activité ?



35% des répondants sont intéressés par une nouvelle activité

Nouvelles activités souhaitées	Nombres de réponses
<b>Cours en nature (marche, course, jardinage, survie, mise en forme)</b>	<b>8</b>
<b>Activités artistiques (peinture, aquarelle, poterie, sculpture, calligraphie, argile)</b>	<b>10</b>
Aérobic (step, zumba, mise en forme fitness)	6
Activité parent/Enfant	5
Autodéfense (boxe, judo, karaté, kickboxing, kung fu muyai thai)	6
Chant choral	3
Cours de langues (espagnol, italien, anglais)	4
<b>Danse (salsa, en ligne, jazz, africaine, orientale, bachata, ballet)</b>	<b>10</b>
<b>Pilates et Essentrics</b>	<b>8</b>
Gymnastique	5
Informatique	2
Ballon Suisse	2
<b>Musique (piano, ukulele, batterie, bass)</b>	<b>9</b>
Natation ou aquaforme	7
Pickleball	7
Cuisine/pâtisserie	2
Tennis/ping-pong	5
<b>Yoga (différents types), Tai-Chi</b>	<b>12</b>
spinning	2
Conférence (voyage, politique, cinéma, histoire/généalogie, intimidation)	5
<b>Crochet/tricot/broderie</b>	<b>8</b>
Total général	126

## Activités souhaitées

# Meilleur moment pour pratiquer



## Meilleurs jours :

1. **Lundi : 91 (1er choix) | 73 (2e choix) → Jour le plus populaire**
2. Mardi : 71 (1er choix) | 59 (2e choix)
3. Mercredi : 71 (1er choix) | 48 (2e choix)
4. Samedi : 59 (1er choix) | 52 (2e choix)
5. Jeudi : 50 (1er choix) | 41 (2e choix)

**Le lundi, mardi et mercredi** sont les jours les plus choisis.

## Meilleurs moments de la journée :

En semaine (Lundi-Mercredi) : **en fin d'après-midi ou en soirée, après l'école ou le travail.**

**Samedi : En matinée ou en après-midi**, moment idéal pour les activités en famille.

# Suggestions/ Améliorations

## 1. Infrastructures et installations

Les toilettes du Chalet sont malpropres.

Améliorer le lieu.

Climatisation.

Gymnase adapté pour le pickleball (De Normandie).

Local mieux aéré et repeint.

Locaux mieux adaptés.

Locaux plus modernes et spacieux.

Pas de cours à la Place Longueuil, local sans fenêtres.

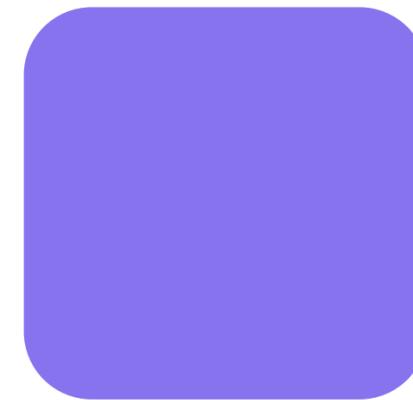
Propreté et rafraîchissement des installations, ventilation.

Que le local du chalet soit amélioré.

Rénovations du Chalet. Endroit tellement bien comme grandeur de salle.

Stationnement amélioré et disponible.

Température des salles, réglable selon la saison.



## **2. Inscription et priorisation**

**Améliorer le processus d'inscription.**

**Avoir la priorité de notre activité (si déjà inscrit) lors de la pré-inscription.**

**Avoir le privilège de me réinscrire dans mon activité actuelle avant l'ouverture de l'inscription à tous.**

**Inscription en priorité des résidents aux activités surtout celles comme le pickleball très très demandées.**

**J'aimerais que la pré-inscription soit disponible pour toutes les sessions.**

**Moins de difficulté avec le site Amilia.**

**Pouvoir utiliser une alternative à Amilia pour nous permettre de s'inscrire et de communiquer directement avec LVL.**

**Priorité aux personnes déjà inscrites à cette plage horaire.**

**Problème avec les inscriptions de badminton du mardi.**

**Un meilleur contrôle sur les pré-inscriptions.**

## **3. Tarification et accessibilité**

**Baisser les tarifs de la carte Accès Longueuil.**

**Diminuer les frais d'abonnement carte annuelle.**

**Ne pas avoir à payer la carte de non-résident.**

**Pas de carte de membre à payer.**

**La gratuité pour pouvoir continuer à participer à notre activité de danse.**

**Tarification (nouvelle) pénalisante.**

**Vu la nouvelle tarification pour les non-résidents, j'aurais aimé une période de transition pour les anciens inscrits.**

#### **4. Offre d'activités et horaires**

**1h30 de danse niveau intermédiaire !!!**

**Accès aux parents dans la salle pour voir nos enfants.**

**Activité en piscine.**

**Ajouter plus de pickleball/Plus de places pour le pickleball/Plus de plages de pickleball.**

**Cours ballon suisse.**

**Cours de danse country en soirée.**

**Danse en ligne débutant suivi de niveau 2 le même jour.**

**Davantage de cours d'exercice physique sur l'heure du midi.**

**Des cours pour enfants le soir (16h-20h).**

**Des cours tôt le matin et le midi/Plus de cours sur les heures de dîner/Plus d'offres d'activités à l'heure du midi.**

**Plus de choix des cours en soirée.**

**Session de printemps un peu plus longue.**

**Sport en plein air.**

**Un bon prof pour le cours de Zumba Gold.**

## **5. Qualité des cours et enseignants**

**Avoir des enseignants plus accueillants.**

**Ivonne est de loin la meilleure entraîneuse de Zumba.**

**Honnêtement, le professeur de mon garçon est fantastique.**

**Un meilleur souci de l'accueil dans le local du cours.**

**24**



## **6. Communication et information**

**Affiches avec calendrier d'activités à l'entrée.**

**Comme bénévole, il est très difficile de savoir quand il y a des nouveaux joueurs.**

**J'aime bien la façon dont vous m'avez informée par infolettre.**

**Meilleure communication sur les nouvelles activités.**

**Recevoir un courriel avec toutes les informations de cours possibles et quand faut-il s'inscrire.**



## **7. Matériel et équipements**

**Avoir du nouveau matériel pour le multi-fitness.**

**Plus de matériel pour faire les exercices.**

**Un bon système de son.**

## **8. Suggestions générales et commentaires positifs**

**Bravo pour l'évolution de votre site Internet et pour la qualité du service.**

**Continuer à offrir du désinfectant pour les mains.**

**C'est déjà excellent selon moi.**

**Je suis très satisfaite des Loisirs du Vieux-Longueuil.**

**Rien à signaler.**

**Tout est beau !**

**Sincèrement, vous faites un merveilleux travail et les profs sont excellents.**

# Conclusion

A propos des bénévoles : nous avons eu plusieurs personnes qui se sont portées volontaires pour aider LVL, nous voulons les remercier chaleureusement et leur dire que nous allons les recontacter ultérieurement.

Concernant l'envoi du sondage, il a été envoyé à plusieurs reprises car nous ne pouvions avoir que 200 réponses maximum, d'où la nécessité d'envoyer par petits groupes.

A noter que le dernier sondage par l'organisme avait été réalisé en mars 2021 (pendant la Covid).

Ce sondage actuel permet à LVL de mieux cerner les besoins des participants et donc d'améliorer, dans la mesure du possible, son offre de service.

Un grand merci à tous ceux qui ont participé !

*L'équipe reste à l'écoute en tout temps.*